

## **Business Complete Pro ab 01.01.2019**

### **Entgeltbestimmungen**

Stand: August 2021

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## 1 Entgeltbestimmungen für den Tarif

### 1.1 Leistungen im Überblick

Business Complete Pro ist der maßgeschneiderte Tarif für Ihr gesamtes Unternehmen. Mit Business Complete Pro profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:

- Gesamtheitliche Telekommunikationslösung für Ihr gesamtes Unternehmen
  - Mobiltelefonie für jeden Mitarbeiter
  - Festnetzrufnummer immer dabei
  - Mobiles Internet
  - Ein Ansprechpartner für Alles
- Maßgeschneiderte Lösung – unterschiedliche Pools entsprechend Ihrer Bedürfnisse im Unternehmen
- Planbare Entgelte für alle Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen

### 1.2 Entgelte:

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Freieinheiten für Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkludierte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Taktung 60/60.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

#### Dateneinheiten:

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie in ihren Vertragsdokumenten über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Das bei Vertragsabschluss und Tarifwechsel anfallende Basispaket von € 19,99 wird bei Bereitstellung der SIM-Karte jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Aktivierungskosten betragen einmalig € 29,99. Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

### 1.3 Grundgebühr pro SIM-Karte

Monatliche Grundgebühr Business Complete (netto)	45,00	
Im Tarif Inkludierte Pools	Taktung	Einheiten
Inkludierter Inlandsgespräche Pool im Inland und in der EU (Zone 1): in alle Festnetze, andere Mobilfunkanschlüsse, T-Mobile netzintern, Mobilbox und öffentliche Kurzurufnummern	60/60	2000
Inkludierte Freiminuten zu T-Mobile VPN (stehen nur im eigenen VPN zur Verfügung – ab 3 SIM Karten möglich)	60/60	unlimitiert
Inkludierter SMS/MMS Pool im Inland (082820200 M-Commerce Dienste nicht inkludiert) und in der EU (Zone 1) - MMS sind in der EU ausgenommen		2000
Inkludierter Datenpool im Inland und in der EU am Handy (Blockrounding 50KB im Inland, 1 kB in der EU)		2000 MB
Inkludiertes Datenvolumen für mobiles Internet im Inland und in der EU (Zone 1) (Blockrounding 50KB; 1 KB in der EU)		4000 MB

## 1.4 Im Tarif Business Complete Pro stehen folgende Pools zur Verfügung:

### 1.4.1 Minuten- und Datenpool im Inland und in der EU

Minutenpool Inland und EU [Min]		Datenpool Inland und EU [MB]	
Minutenpakete	Entgelt pro Pool	Datenpakete	Entgelt pro Pool
2.000	inkludiert	2.000	inkludiert
3.000	7,50	3.000	4,17
5.000	19,17	5.000	8,34
7.000	35,00	7.000	12,50
10.000	58,34	10.000	16,67
15.000	97,50	15.000	29,17
20.000	136,67	20.000	41,67
25.000	175,84	25.000	54,17
30.000	215,00	30.000	66,67
40.000	293,34	40.000	75,00
50.000	332,50	50.000	95,84
75.000	489,17	75.000	145,84
100.000	645,84	100.000	195,84
		150.000	269,00
		200.000	339,00

Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt Business Complete Pro. Es kann nur ein Paket pro Pool im Business Complete Tarif ausgewählt werden.

**Daten:** Inkludierte Freieinheiten in MB für Datendienste im Inland und in der EU. Blockrounding: 50 kB im Inland, 1 kB in der EU. Gültig für Datennutzung innerhalb Österreichs und in der EU für WEB und WAP.

Bei Poolanmeldungen bis 28.11.2016 maximale Geschwindigkeit 4 Mbit/s Download, 1 Mbit/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 28.11.2016 und bis 30.8.2021 maximale Geschwindigkeit 10 Mbit/s Download, 2 Mbit/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 31.08.2021 maximale Geschwindigkeit 21 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde.

**Minuten:** Dieser Pool beinhaltet Freieinheiten in Minuten für Gespräche in alle Netze im Inland und in der EU. Die Gesprächsminuten beziehen sich auf Gespräche zu Festnetznummern, private Netze (05xx) öffentliche Kurzurufnummern und standortunabhängige Festnetznummern (0720xxx), zu allen mobilen Netzen und zur Box. Ausgenommen sind Gespräche zu Mehrwert- und Sonderrufnummern, sowie Gespräche ins Ausland. Taktung 60/60.

Nach Verbrauch werden € 0,0333 /MB im Inland und nach Zonenroaming im Ausland verrechnet.

Folgende Gesprächs-Preise werden im Inland verrechnet:

Verbindungsentgelte für Telefonie	Taktung	Entgelt
<b>Telefonie pro Minute im Inland (nach Verbrauch der Pooleinheiten)</b>		
T-Mobile netzintern	60/60	0,2417
Mobilbox innerhalb des VPN	60/60	0,2417
Festnetz und öffentliche Kurzurufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/60	0,2417
Andere Mobilfunkanschlüsse	60/60	0,2417
Private Netze (050, 0570, 0590, 0517)	60/60	0,2417
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	60/60	0,2417

## 1.4.2 SMS / MMS Pool im Inland und in der EU

### SMS/MMS Pool

Stück	Entgelt pro Pool
2.000	inkludiert
3.000	18,34
5.000	36,67
7.000	55,00
10.000	73,34
15.000	110,00
20.000	146,67

Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt Business Complete Pro. Es kann nur ein Paket pro Pool im Business Complete Tarif ausgewählt werden.

Es wird nicht zwischen SMS- und MMS-Verbrauch unterschieden. Gültig nur innerhalb Österreichs und in der EU (MMS sind in der EU ausgenommen). Nach Verbrauch der inkludierten SMS/MMS wird € 0,2417 pro SMS im Inland und bis zu € 0,75 pro MMS verrechnet. Für die EU gelten die Zonenroaming-Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten. Die SMS Empfangsbestätigung wird nach Aufbrauchen des Pools mit € 0,0417 verrechnet.

## Verbindungsentgelte für Telefonie

	Taktung	Entgelt
<b>Sonstige Anschlüsse</b>		
▪ <b>Kostenlose Rufnummern</b>		
Notrufe (112, 122, 128, 133, 141, 144, 140, 142, 147)	1/1	0,00
Freephone Service (0800 xxx, 00800, 0804)	1/1	0,00
Öffentliche Kurzrufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
▪ <b>Magenta Business Servicenummern</b>		
Serviceline (0676 20333)	30/30	0,00
Telefonstörungenannahmestelle (111 676)	60/60	0,25
▪ <b>Mehrwert- und Sonderrufnummern</b>		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,09 €/Min bzw. 0,09 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820)Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Min bzw. 0,17 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Anruf bzw. SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	max. 30/30	
0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,09
0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,17
0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,25
0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,34
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,42
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,50
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,59
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,67
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,75
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 0,84
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 1,66
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 2,50
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 3,33
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 4,17
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 5,00
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 5,83
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 6,66
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 7,50
Auskunftsdienste (118) <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34 €/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)	30/30	0,5667
Dial up Zugänge (0718)	60/60	0,2417
UISCN (Internationale Rufnummern +808)	60/60	0,1669

<sup>1)</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung davon wird nicht von T-Mobile, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Magenta Business Serviceline unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

### Entgelte für SMS und MMS

SMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	-	0,2417
SMS zu 082820200 (M-Commerce Dienste)	-	0,2417
SMS ins Ausland	-	0,2500
SMS Empfangsbestätigung (nach Verbrauch des Pools)	-	0,0417
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	0-30 KB	0,3333
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	31-70 KB	0,5000
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	71-300 KB	0,7500
MMS ins Ausland	0-30 KB	0,3333
MMS ins Ausland	31-70 KB	0,5000
MMS ins Ausland	71-300 KB	0,7500

### Videotelefonie

Inland	60/60	0,4167
Ins Ausland (Nachbarländer, Europa und USA)	60/60	1,6667
Ins Ausland (Weltzone 1-4)	60/60	2,3333

### Entgelte für Faxdienste (Abrechnung nach Minuten)

	Taktung	
T-Mobile netzintern	60/60	0,2417
Festnetz	60/60	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/60	0,2417
CSD Datenverbindung t-zones	60/60	0,2417
CSD Datenverbindung ISP	60/60	0,2417
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&2	60/60	0,5833
Weltzone 3	60/60	0,9000
Weltzone 4	60/60	1,3333

Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie auf der nächsten Seite.

### Entgelt für Datendienste im Inland (Abrechnung in 50 KB Blöcken)

	Blockrounding	
GPRS/UMTS/EDGE pro MB nach Verbrauch des inkludiertes Datenvolumen	50 KB	0,0333

### Einmalentgelte

Tarifwechselgebühr		
< 12 Monate	-	165,84
12 – 21 Monate*	-	124,17
Ab MVD -3Monate	-	24,92
Rufnummernportierentgelt	-	7,50
NÜV-Information	-	0,83
Aktivierungsentgelt	-	29,99
SIM-Kartenentgelt	-	8,33

\* Bei MVD >24Monate wird die mittlere Phase entsprechend verlängert

## 1.4.3 Minutenpool Gespräche Europa

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	39,90
1.000	79,90
2.000	144,00
5.000	319,90
7.000	448,00
10.000	559,00
15.000	881,25
20.000	1.125,00

30.000	1.500,00
40.000	1.900,00
50.000	2.312,50

#### Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming

Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Wird kein Pool gewählt oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen oder nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt Business Complete Pro. Es kann nur ein Paket pro Pool im Business Complete Tarif ausgewählt werden.

#### 1.4.4 Minutenpool Gespräche Rest der Welt

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	65,00
500	119,00
1.000	212,50
2.000	425,00
5.000	1.062,50
7.000	1.443,75
10.000	2.062,50
15.000	3.093,75
20.000	4.075,00
30.000	6.112,50
40.000	8.150,00
50.000	9.999,90

**Gültig für die Zonen 2-5 für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming. Ausgenommen sind folgende Länder, in denen Zonenroaming verrechnet wird:** Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten.

Wird kein Pool gewählt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten wird nach den jeweiligen Auslandstarifen oder nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt Business Complete Pro. Es kann nur ein Paket pro Pool im Business Complete Tarif ausgewählt werden.

#### Telefonie ins Ausland (Vorwahlen der Länder in der Anlage ersichtlich)

<b>Nachbarländer:</b>	60/60	0,5833
Deutschland, Italien, Liechtenstein, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan		
<b>Europa und USA:</b>	60/60	0,5833

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, USA

<b>Weltzone 1:</b>	60/60	0,5833
Andorra, Australien, Bahamas, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Island, Japan, Serbien und Montenegro, Lettland, Malta, Mazedonien, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur		
<b>Weltzone 2:</b>	60/60	0,5833
Albanien, Algerien, Belarus (Weissrussland), Bulgarien, Estland, Hongkong, Litauen, Marokko, Oman, Rumänien, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands (US), Zypern		
<b>Weltzone 3:</b>	60/60	0,9000
Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate		
<b>Weltzone 4:</b>	60/60	1,3333
Alle übrigen Länder		

## Telefonie/SMS/MMS im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen.

Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

	Taktung	Telefonie Abgehend	Telefonie Ankommend	SMS	MMS
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b>					
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	30/1	0,032	0,0076	0,0100	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 2:</b>					
Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	60/60	1,075	0,4917	0,2083	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 3:</b>					
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	60/60	1,6583	0,8250	0,2917	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 4:</b>					
Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	60/60	2,9083	1,2417	0,3333	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25

#### Zone 5:

Afghanistan, Algerien, Argentinien,  
Armenien, Aserbaidshan, Belarus,  
Belize, Bolivien, Brasilien, Chile,  
Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong,  
Indonesien, Iran, Israel, Jamaika,  
Kasachstan, Kenia, Kirgisistan,  
Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen,  
Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko,  
Montenegro, Neuseeland, Oman,  
Palästina, Peru, Philippinen, Qatar,  
Russland, Senegal, Serbien, Seychellen,  
Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine,  
Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe

60/60

3,5750

1,6583

0,3750

Bis 30 KB

0,8333

31-100 KB

1,25

Zone 5 enthält auch alle nicht  
aufgeführten Länder.

### 1.4.5 Datenpool Europa

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	49,90
1.000	89,90
1.500	108,00
2.000	144,00
3.500	319,90
5.000	448,00
7.500	559,00
10.000	839,90
15.000	959,90
20.000	1.439,90
30.000	1.759,90
50.000	2.199,00
75.000	2.999,00
100.000	3.999,00
150.000	4.499,00
200.000	5.999,90

250.000	7.499,90
300.000	8.999,90

**Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Datenroaming.** WLAN und Datenübertragung im Rahmen des Blackberry-Dienstes sind nicht inkludiert. Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Zonenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

#### 1.4.6 Datenpool Rest der Welt

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
100	69,90
250	175,00
500	349,90
1.000	549,90
1.500	825,00
2.000	1.060,00
3.500	1.855,00
5.000	2.650,00
7.500	3.975,00
10.000	4.999,90
15.000	7.499,90
20.000	9.999,90
30.000	14.999,90
50.000	23.999,90
75.000	35.999,90
100.000	47.999,90

**Gültig für die Zonen 2-5 für Datenroaming. Ausgenommen sind folgende Länder, in denen nach Zonenroaming verrechnet wird:** Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. WLAN und Datenübertragung im Rahmen des Blackberry-Dienstes sind nicht inkludiert. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Zonenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

### 1.4.7 Datenverkehr im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen. Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

Zonenroaming pro MB, Blockrounding 1KB	Daten
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	0,0029
<b>Zonenroaming pro 100kB, Blockrounding 100KB</b>	
<b>Zone 2:</b> Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	0,9167
<b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA *) (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	
<b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanisch Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	1,2500
<b>Zone 5:</b> Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay	
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.	

## 1.5 Pool-Länder für Auslandsgespräche und Roaming

### 1.5.1 Gespräche Europa

<b>ZONE 1 (EU-ZONE)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
-------------------------	---

<b>ZONE 2</b>	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

<b>ZONE 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei
---------------	---

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

### 1.5.2 Gespräche Rest der Welt

<b>ZONE 2</b>	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

<b>ZONE 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)
---------------	---

<b>ZONE 4</b>	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
---------------	--

<b>ZONE 5</b>	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe
---------------	---

Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Ausgenommen ist Telefonie aus folgenden Ländern: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

### 1.5.3 Daten Europa

<b>ZONE 1 (EU-ZONE)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
-----------------------------	---

<b>ZONE 2</b>	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

<b>ZONE 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei
---------------	---

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

### 1.5.4 Daten Rest der Welt

<b>ZONE 2</b>	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

<b>ZONE 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)
---------------	---

<b>ZONE 4</b>	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
---------------	--

<b>ZONE 5</b>	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.
---------------	--

Ausgenommen: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

## 1.6 Anlage Ländervorwahlen

Gelistet nach Vorwahl		Gelistet nach Land	
1xxx	Kanada	93	Afghanistan
1xxx	USA	20	Ägypten
1787	Puerto Rico	355	Albanien
1808	Hawaii	213	Algerien
1809	Dominikanische Republik	376	Andorra
1876	Jamaika	54	Argentinien
7	Kasachstan	374	Armenien
7	Russland	61	Australien
20	Ägypten	973	Bahrain
27	Südafrika	880	Bangladesch
30	Griechenland	32	Belgien
31	Niederlande	501	Belize
32	Belgien	591	Bolivien
33	Frankreich (ohne Überseegebiete)	387	Bosnien und Herzegowina
34	Spanien	267	Botswana
36	Ungarn	55	Brasilien
39	Italien	359	Bulgarien
40	Rumänien	56	Chile
41	Schweiz	86	China
44	Großbritannien	45	Dänemark
45	Dänemark	49	Deutschland
46	Schweden	1809	Dominikanische Republik
47	Norwegen	372	Estland
48	Polen	298	Färöer
49	Deutschland	358	Finnland
51	Peru	995	Georgien (ohne Abchasien)
52	Mexiko	233	Ghana
53	Kuba	350	Gibraltar
54	Argentinien	30	Griechenland
55	Brasilien	44	Großbritannien
56	Chile	509	Haiti
57	Kolumbien	1808	Hawai
60	Malaysia	852	Hongkong
61	Australien	91	Indien
62	Indonesien	62	Indonesien
63	Philippinen	964	Irak
64	Neuseeland	98	Iran
65	Singapur	353	Irland
66	Thailand	354	Island

81	Japan	972	Israel
82	Südkorea	39	Italien
84	Vietnam	1876	Jamaika
86	China	81	Japan
90	Türkei	967	Jemen
91	Indien	962	Jordanien
92	Pakistan	855	Kambodscha
93	Afghanistan	1xxx	Kanada
94	Sri Lanka	7	Kasachstan
98	Iran	254	Kenia
212	Marokko	996	Kirgisistan
213	Algerien	57	Kolumbien
216	Tunesien	381	Kosovo
218	Libyen	385	Kroatien
221	Senegal	53	Kuba
222	Mauretanien	965	Kuwait
225	Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	371	Lettland
230	Mauritius	961	Libanon
233	Ghana	218	Libyen
234	Nigeria	423	Liechtenstein
248	Seychellen	370	Litauen
249	Sudan	352	Luxemburg
254	Kenia	853	Macao
256	Uganda	261	Madagaskar
261	Madagaskar	60	Malaysia
267	Botswana	960	Malediven
298	Färöer	212	Marokko
350	Gibraltar	222	Mauretanien
351	Portugal	230	Mauritius
352	Luxemburg	389	Mazedonien
353	Irland	52	Mexiko
354	Island	373	Moldawien
355	Albanien	377	Monaco
356	Malta	382	Montenegro
357	Zypern	64	Neuseeland
358	Finnland	31	Niederlande
359	Bulgarien	234	Nigeria
370	Litauen	47	Norwegen
371	Lettland	968	Oman
372	Estland	92	Pakistan
373	Moldawien	970	Palästinensische Autonomiegebiete
374	Armenien	51	Peru
375	Belarus	63	Philippinen

375 Weißrussland	48 Polen
376 Andorra	351 Portugal
377 Monaco	1787 Puerto Rico
378 San Marino	40 Rumänien
380 Ukraine	7 Russland
381 Kosovo	378 San Marino
381 Serbien	966 Saudi-Arabien
382 Montenegro	46 Schweden
385 Kroatien	41 Schweiz
386 Slowenien	221 Senegal
387 Bosnien und Herzegowina	381 Serbien
389 Mazedonien	248 Seychellen
420 Tschechien	65 Singapur
421 Slowakei	421 Slowakei
423 Liechtenstein	386 Slowenien
501 Belize	34 Spanien
509 Haiti	94 Sri Lanka
591 Bolivien	27 Südafrika
598 Uruguay	249 Sudan
852 Hongkong	82 Südkorea
853 Macao	963 Syrien
855 Kambodscha	886 Taiwan
880 Bangladesch	66 Thailand
886 Taiwan	420 Tschechien
960 Malediven	216 Tunesien
961 Libanon	90 Türkei
962 Jordanien	256 Uganda
963 Syrien	380 Ukraine
964 Irak	36 Ungarn
965 Kuwait	598 Uruguay
966 Saudi-Arabien	1xxx USA
967 Jemen	998 Usbekistan
968 Oman	971 Vereinigte Arabische Emirate
970 Palästinensische Autonomiegebiete	84 Vietnam
971 Vereinigte Arabische Emirate	375 Weißrussland
972 Israel	357 Zypern
973 Bahrain	
995 Georgien (ohne Abchasien)	
996 Kirgisistan	
998 Usbekistan	

## 2 INFO

Im Paket „BUSINESS COMPLETE Pro“ ist die Anmeldung von einer Voice SIM-Karte („jeweils Hauptanschluss“) inkludiert. Zu dieser inkludierten SIM-Karte können beliebig viele Teamanschlüsse in den Tarifen „Team Voice“, „Team Data“ und „Team Voice&Data“ zu den in den in den Entgeltbestimmungen festgesetzten Preisen hinzubestellt werden. Die alleinige Anmeldung von Teamanschlüssen ist ausgeschlossen. Die pro Hauptanschluss inkludierten Einheiten stehen als Pool-Einheiten auch allen Teamanschlüssen zur Verfügung. Die pro Teamanschluss inkludierten Einheiten stehen nur den jeweiligen Teamanschlüssen zur Verfügung. Nach Verbrauch der eigenen inkludierten Einheiten greifen Teamanschlüsse auf die im Pool vorhandenen Einheiten zu. Die Abmeldung bzw. der Wechsel in einen anderen Tarif führt zur Verrechnung der ausstehenden Gebühren (pro SIM-Karte und Gespräche Pool) bis zum Ende der MVD.

Die Abmeldung von Anschlüssen vor Ablauf der Mindestvertragsdauer führt zur Verrechnung der ausstehenden Gebühren bis zum Ende der MVD. Eine Abschlagszahlung für gewährte Hardwarevorteile von bis zu EURO 100 je Hardware wird verrechnet. Die Verringerung des Gespräche Pools kann zur Verrechnung der Poolanpassungsgebühr in der Höhe von € 33,33/SIM-Karte führen. Wird ein einzelner Pool gekündigt, wird die Pool Gebühr bis zum Monatsende verrechnet.

Die MVD für den jeweiligen Pool richtet sich nach der MVD der letztgebundenen SIM Karte in diesem Pool.

Freieinheiten gelten für jeweils eine Abrechnungsperiode. Eine Übertragung in folgende Abrechnungsperioden ist nicht möglich.

Gespräche Pool: Verbindungsentgelte gelten österreichweit und in der EU, ausgenommen Mehrwert-/Nachrichtendienste und Sonder-/Kurzurufnummern. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach Tarif bzw. Zonenroaming verrechnet.

SMS/MMS Pool: Freieinheiten gelten österreichweit und in der EU (MMS in der EU ausgenommen). Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach Tarif bzw. Zonenroaming verrechnet.

Daten Pool: Inkludierte Freieinheiten gelten für Datentransfervolumen (WAP und WEB) im Inland und in der EU. Abrechnung erfolgt in 50KB-Blöcken; in der EU pro kB. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach Datendienste je nach Roamingzone verrechnet.

Gespräche Europa Pool: Inkludierte Freiminuten gelten für Gespräche von Österreich ins Ausland und für abgehende und ankommende Gespräche im Ausland (für die Zonen 1-3 ohne USA und Kanada). Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach den jeweiligen Auslandstarifen und nach Zonenroaming laut Entgeltbestimmungen verrechnet.

Gespräche Rest der Welt Pool: Inkludierte Freiminuten gelten für Gespräche von Österreich ins Ausland und für abgehende und ankommende Gespräche im Ausland (für die Zonen 2-5), ausgenommen ist Telefonie aus folgenden Ländern, hier wird nach Zonenroaming verrechnet (Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan,

Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen).

Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach den jeweiligen Auslandstarifen und nach Zonenroaming lt. Entgeltbestimmungen verrechnet.

Daten Europa Pool: Inkludierte Freieinheiten in MB gelten für Datendienste im Ausland (in den Zonen 1-3 ohne USA und Kanada). Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach Zonenroaming laut Entgeltbestimmungen verrechnet. Gilt nicht für Blackberry oder WLAN.

Daten Rest der Welt Pool: Inkludierte Freieinheiten in MB für Datendienste im Ausland in den Zonen 2-5, ausgenommen sind folgende Länder, in diesen Ländern wird nach Zonenroaming verrechnet (Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen).

Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten wird nach Zonenroaming laut Entgeltbestimmungen verrechnet. Daten-Roaming-Pool gilt nicht für Blackberry oder WLAN.

Es gelten, soweit hier nicht abweichend geregelt, die Allgemeinen Entgeltbestimmungen, die Nutzungsbedingen Business Complete, die Besonderen Vertragsbestimmungen (BVB) für Businesskunden und die AGBs der T-Mobile Austria GmbH, alle abrufbar unter [www.magenta.at/agb](http://www.magenta.at/agb). Alle Preise exkl. Ust.

### 3 Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Sie sind bei sonstigem Rechtsverlust verpflichtet, uns allfällige Mängel - insbesondere aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Leistung Ihres Internetzugangspotentials - innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Ein allfälliger Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit diesem Haftungsausschluss nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen. Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

## 4 Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.



Dienst funktioniert vorrausichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite)	bei 2 Mbit/s	bei 10 Mbit/s	bei 20 Mbit/s
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s)	😞	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😞	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😞	😞	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😞	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊	😊